

# Rücksendung von Produkten (RMA)



RMA-Nummer (wird von esd vergeben): \_\_\_\_\_

Kunden-Nr. bei esd: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

E-Mail: [RMA@esd.eu](mailto:RMA@esd.eu) oder per FAX an: +49 (511) 3 72 98 68

1. Angaben zum Rücksender	
Firma	Ansprechpartner
Technischer Ansprechpartner	Beleg / Referenz

2. Angaben zum Produkt			
Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer	Software-Version

3. Anlagen	
a)	<input type="checkbox"/> liegen bei <input type="checkbox"/> per E-Mail
b)	<input type="checkbox"/> liegen bei <input type="checkbox"/> per E-Mail

4. Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung

5. Fehler tritt auf	<input type="radio"/> Regelmäßig	<input type="radio"/> Sporadisch	<input type="radio"/> Einmalig
---------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

6. Der Fehler ist aufgetreten	
<input type="checkbox"/> Bei der Wareneingangskontrolle	<input type="checkbox"/> Beim Programmieren (Flashen)
<input type="checkbox"/> Bei der Inbetriebnahme der Maschine/Anlage im Hause	<input type="checkbox"/> Bei der Inbetriebnahme der Maschine/Anlage beim Kunden
<input type="checkbox"/> Im Einsatz beim Endkunden - Lieferung an den Endkunden erfolgte am:	
<input type="checkbox"/> Bei erster Inbetriebnahme des Rechnersystems (Testprogramm)	

7. Sonstiges / Hinweise

# Rücksendung von Produkten (RMA)

RMA-Nummer (wird von esd vergeben): \_\_\_\_\_

E-Mail: [RMA@esd.eu](mailto:RMA@esd.eu) oder per FAX an: +49 (511) 3 72 98 68



## 8. Reklamation oder Reparatur

Handelt es sich um eine Reklamation oder um eine Reparatur?	<b>Reklamation</b> <input type="radio"/>	<b>Reparatur</b> <input type="radio"/>
---	---	---

**Reparatur**  
Im Falle einer Reparatur kreuzen Sie bitte unter 9. A.) bis C.) an, wie die Reparatur durchgeführt werden soll.

**Reklamation**  
Die Annahme der Ware erfolgt unter Vorbehalt. Sollte die Überprüfung durch esd ergeben, dass für die Ware kein Gewährleistungsanspruch besteht (z.B. Kundenverschulden, Gewährleistungsdauer überschritten), bricht esd die Arbeiten ab und Sie werden informiert.

<b>9. Reparatur</b>	<b>A.) Kostenvoranschlag (REP-KV)</b> esd erstellt einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag, der max. die Höhe des Reparaturpreises bzw. max. 50% des Neuwertes erreichen kann.	<input type="radio"/>
	<b>Bitte beachten Sie</b> , dass aus technischen Gründen in der Regel eine Voruntersuchung des Produkts ohne gleichzeitige Reparatur nicht möglich ist.	
	<b>B.) Reparatur bis 50% des Neuwertes (REP-50)</b> <b>Durchführung der Reparatur ohne REP-KV bis max. 50% des Neuwertes.</b> (Wenn absehbar ist, dass die Reparatur 50% des Neupreises überschreiten wird, bricht esd die Reparatur ab und Sie erhalten einen Kostenvoranschlag.)	<input type="radio"/>
	<b>C.) Reparaturpauschale (REP-P)</b> <b>Durchführung der Reparatur auf Basis der mit esd vereinbarten Reparaturpauschalen, unabhängig vom tatsächlichen Aufwand.</b> (esd behält sich im Einzelfall vor, diese Möglichkeit abzulehnen.)	<input type="radio"/>

Es gelten die 'Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie' des ZVEI sowie ergänzend die 'Erweiterungsklausel: Erweiterter Eigentumsvorbehalt' in der jeweils geltenden Fassung.  
 Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch esd zu Stande.  
 Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Die Lieferung erfolgt ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung entsprechend 'INCOTERMS 2010: EXW Hannover'. Wir versichern alle Transporte bis zur im Lieferschein angegebenen Empfängeradresse.

_____		_____	
Firmenstempel		Datum/Unterschrift:	
Alternativ:	<input type="checkbox"/> Formular ist zum neben stehenden Datum <u>ohne</u> Unterschrift und Stempel gültig.	Datum:	
	<input type="checkbox"/> Auftrag auf Geschäftspapier liegt bei.		
Rücksendeadresse:		Rechnungsanschrift:	
<b>Wichtiger Hinweis: Bitte schicken Sie die Ware innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der RMA-Nummer an esd. Unfrei angelieferte Rücksendungen werden nicht angenommen.</b>			